

# **TROLL CENTER**

INFORME DE ANÁLISIS FUNCIONAL Y TÉCNICO

# GRAFO DE CONVERSACIÓN

## RESUMEN

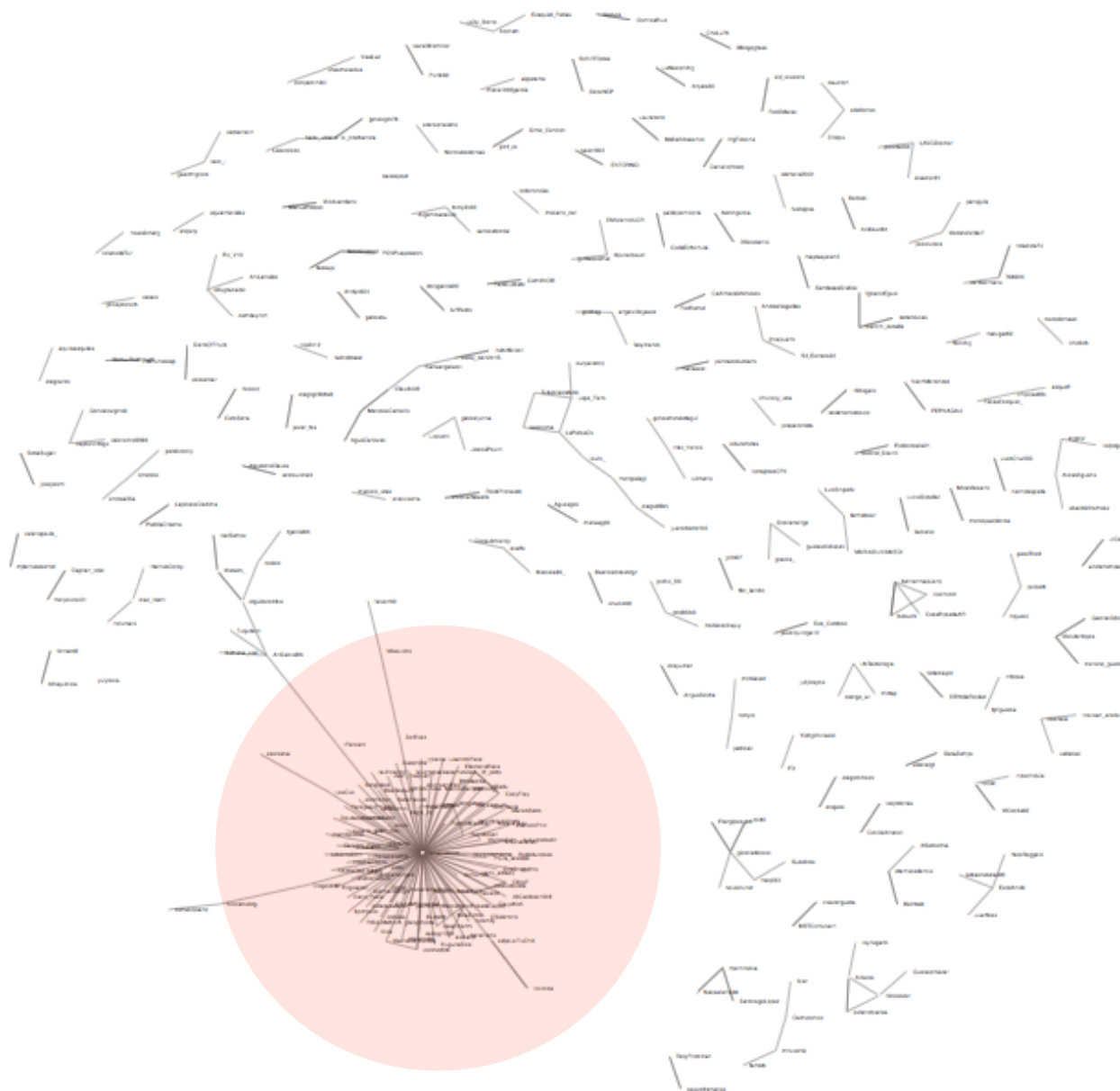
Este grafo es una muestra de cómo se relacionan las personas que hablan en Twitter de Massa y de sus actividades.

Una conversación nacional, generalmente se da entre pequeños nodos que no guardan demasiada relación entre sí.

En este caso, se identifica un grupo concentrado que opera con:

1. Comportamiento mecánico
2. Contenidos automatizados
3. Sin audiencia e interacción con otros
4. Borraran contenidos a las 72 horas
5. Utilizan las mismas IP anónimas
6. Se dedica a hablar contra Massa, defendiendo al PRO

Para analizar este fenómeno se aisló este comportamiento y se proyectó el modelo en toda la conversación para identificar a la totalidad de *trolls* que cumplen con estos criterios.



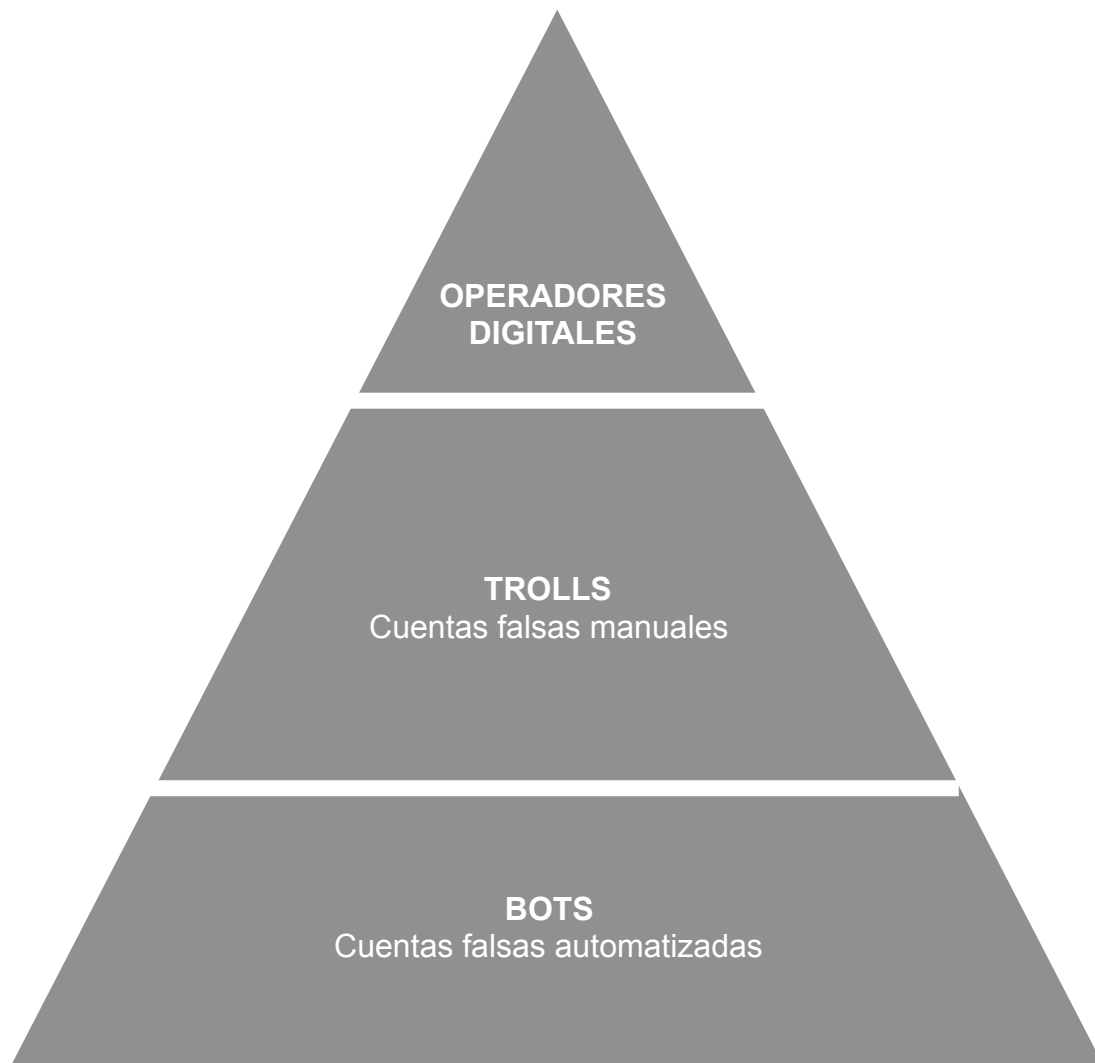
# ESCALA DE MANIPULACIÓN

## ESTRUCTURA

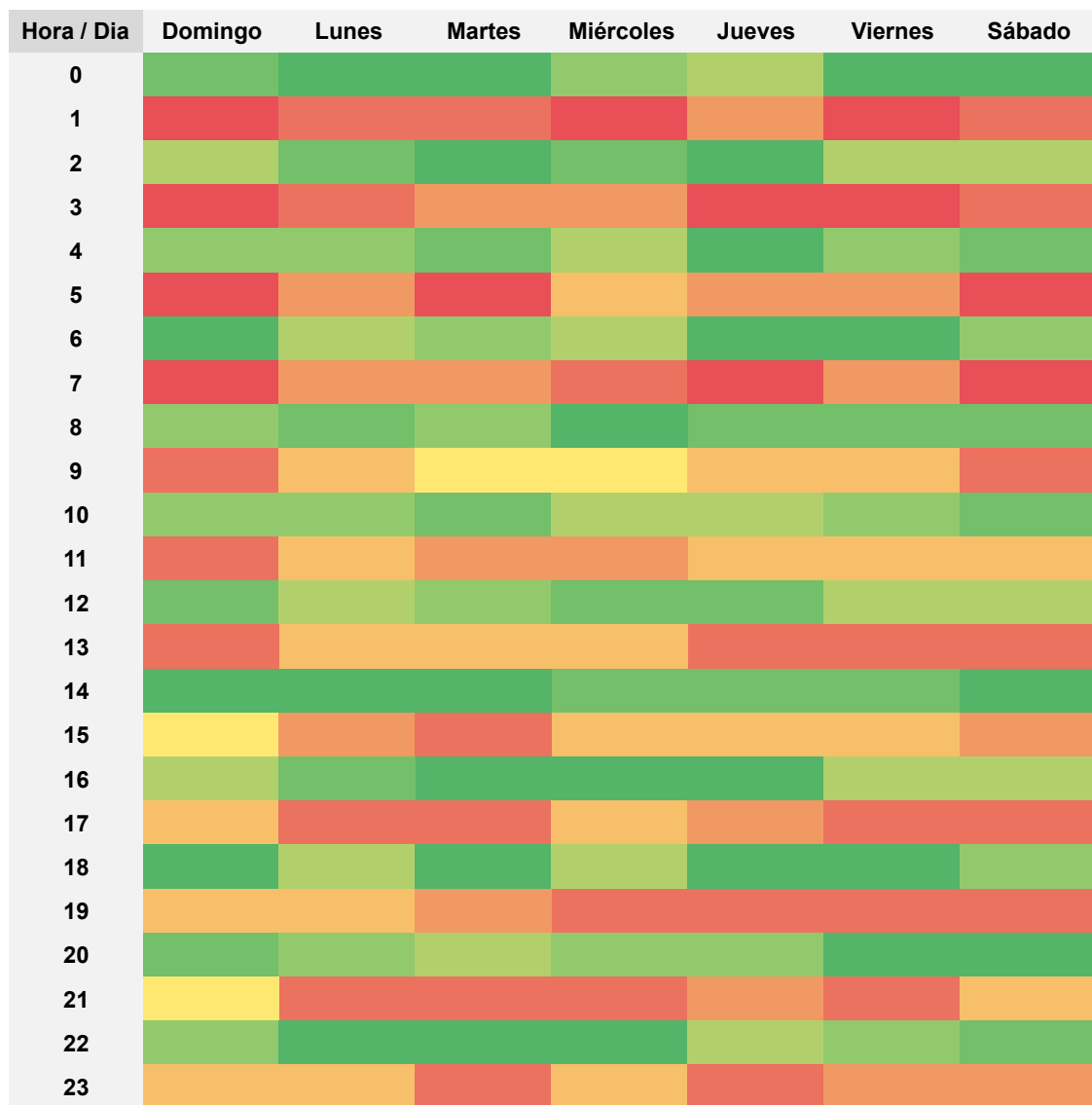
Explorando el comportamiento de este grupo, se identificaron tres niveles de comportamiento diferenciado alineados todos al mismo objetivo.

- **Operadores digitales**, son quienes lanzan los primeros contenidos y filtran el primer nivel de información
- **Trolls**, cuentas manejadas al menos parcialmente por humanos pero con identidades falsas, que solo se dedican a atacar a Massa y defender a Macri
- **Bots**, cuentas automatizadas sin demasiada actividad, que solo se dedican a replicar los contenidos que generan los niveles superiores sin aportar nada adicional

Analizando las conversaciones negativas de Massa se observa este comportamiento en su mayoría, operada por la misma estructura.



# 1. COMPORTAMIENTO MECÁNICO



## AUTOMATIZACIÓN

Publican contenidos hora por medio, de forma mecánica, repitiendo el patrón durante las 24 horas del día.

Se extrajeron hasta 200 tweets de cada cuenta y, al analizar el promedio resultante de fecha y hora de cada publicación, se identificó que hay una frecuencia mecánica en su comportamiento.

Esto significa que este grupo tiene un comportamiento sospechoso:

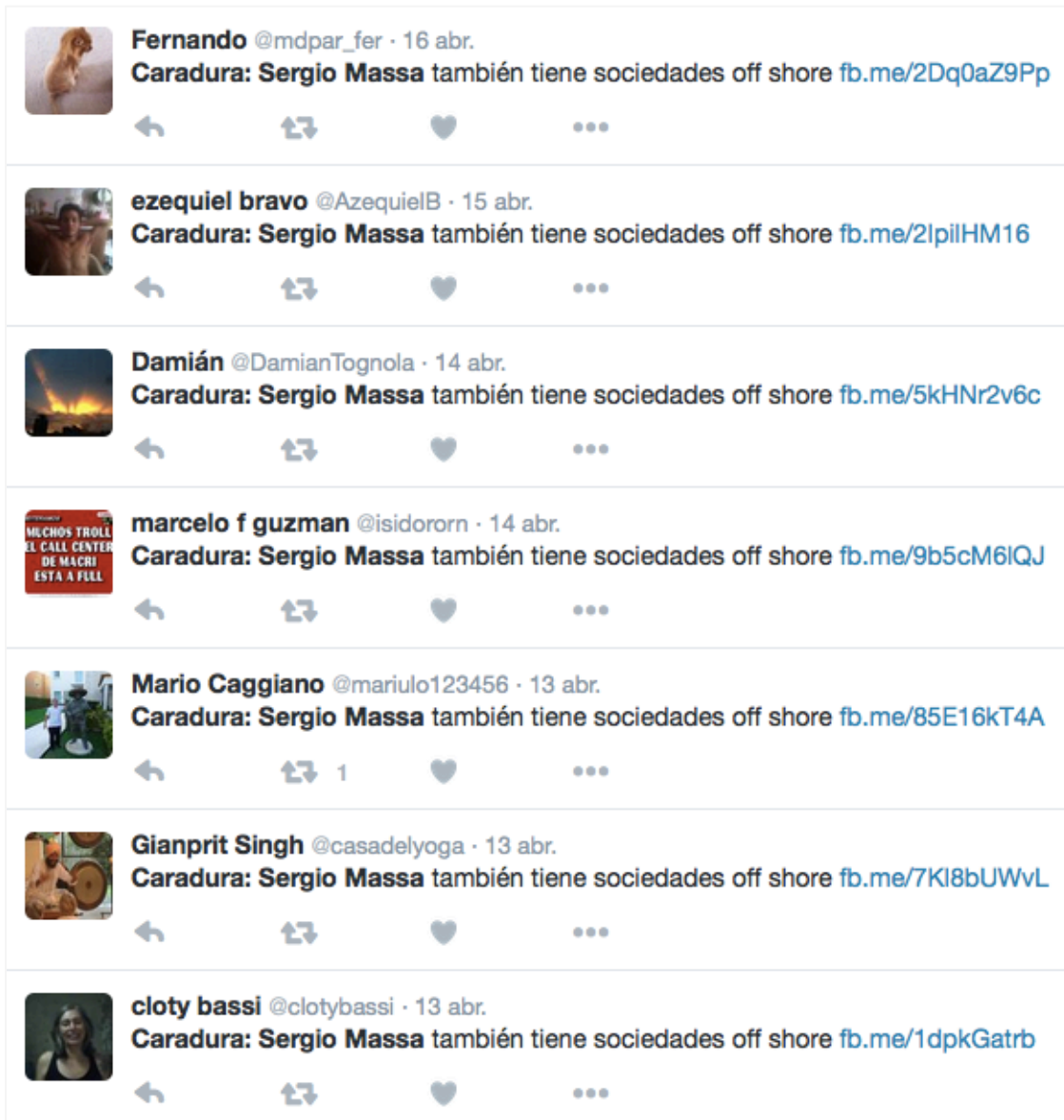
- Publica días y horas de manera uniforme
- Mantienen el comportamiento las 24 horas
- Aunque varían la cuenta de salida, mantienen la frecuencia mecánica macro

Esto implica que hay un comportamiento premeditado, con sistemas de soporte que permiten publicar las 24 horas y esto explicaría el comportamiento mecánico que los sistemas le asignan a sus procesos.



ESCALA  
NIVEL DE PUBLICACIÓN

## 2. CONTENIDOS AUTOMATIZADOS



**Fernando** @mdpar\_fer · 16 abr.  
Caradura: Sergio Massa también tiene sociedades off shore [fb.me/2Dq0aZ9Pp](https://fb.me/2Dq0aZ9Pp)

**ezequiel bravo** @AzequielB · 15 abr.  
Caradura: Sergio Massa también tiene sociedades off shore [fb.me/2IpiIHM16](https://fb.me/2IpiIHM16)

**Damián** @DamianTognola · 14 abr.  
Caradura: Sergio Massa también tiene sociedades off shore [fb.me/5kHNr2v6c](https://fb.me/5kHNr2v6c)

**marcelo f guzman** @isidororn · 14 abr.  
Caradura: Sergio Massa también tiene sociedades off shore [fb.me/9b5cM6lQJ](https://fb.me/9b5cM6lQJ)

**Mario Caggiano** @mariulo123456 · 13 abr.  
Caradura: Sergio Massa también tiene sociedades off shore [fb.me/85E16kT4A](https://fb.me/85E16kT4A)

**Gianpriti Singh** @casadelyoga · 13 abr.  
Caradura: Sergio Massa también tiene sociedades off shore [fb.me/7KI8bUWvL](https://fb.me/7KI8bUWvL)

**cloty bassi** @clotybassi · 13 abr.  
Caradura: Sergio Massa también tiene sociedades off shore [fb.me/1dpkGatrb](https://fb.me/1dpkGatrb)

### DUPLICADOS

Se publican contenidos desde múltiples cuentas, repitiendo los mismos mensajes una y otra vez.

Mediante la generación aleatoria pueden variar algunos atributos, como el enlace, que han logrado enmascarar para que parezcan distintos.





Como no existe ningún algoritmo que permita imitar la opinión humana, no tienen otra opción que generar una cantidad determinada de contenidos y luego repetirlos en todas las cuentas.

Esto es muy habitual para generar una sensación de “masividad” cuando en realidad son pocos contenidos, desde muchas cuentas.

### 3. SIN AUDIENCIA O INTERACCIÓN CON OTROS

TWEETS	SIGUIENDO	SEGUIDORES	ME GUSTA
13,4 K	342	26	1

	<b>Fernando</b> @mdpar_fer · 23 h <a href="https://fb.me/7Wrsr0OWN">fb.me/7Wrsr0OWN</a>	   
	<b>Fernando</b> @mdpar_fer · 23 h <a href="https://fb.me/7iXdQGzkh">fb.me/7iXdQGzkh</a>	   
	<b>Fernando</b> @mdpar_fer · 23 h <a href="https://fb.me/7TrV59MKU">fb.me/7TrV59MKU</a>	   
	<b>Fernando</b> @mdpar_fer · 23 h <a href="https://fb.me/5kdYq7Cmu">fb.me/5kdYq7Cmu</a>	   
	<b>Fernando</b> @mdpar_fer · 24 h <a href="https://fb.me/8bL7Xf5I7">fb.me/8bL7Xf5I7</a>	   

#### SIN AUDIENCIA EXTERNA

La mayoría de las cuentas, sobre todo las de la base de la pirámide, disponen de muy pocos seguidores y son en realidad otras cuentas de la misma red.

Es decir, prácticamente no tienen gente real, sino son robots que se siguen entre si para simular seguidores.

#### SIN INTERACCIÓN CON OTROS

Estas cuentas replican contenidos automatizados, no tienen interacción ni conversación humana con otros usuarios.

La nula actividad humana delata que solo existen para simular difusión de contenidos negativos. Es decir, para que un ataque parezca más popular de lo que realmente es.

## 4. BORRAN CONTENIDOS

### ENLACE ORIGINAL

[https://twitter.com/puig\\_alicia/status/731740990276741888](https://twitter.com/puig_alicia/status/731740990276741888)



### ENLACE ORIGINAL

[https://twitter.com/Mercedes\\_48/status/731728566287749111](https://twitter.com/Mercedes_48/status/731728566287749111)



Los contenidos ofensivos fueron borrados de forma sistemática de las cuentas, 72 horas después de ser enviados. Al monitorear la cantidad de tweets de estas cuentas minuto a minuto, vemos que publican y eliminan constantemente.

## 5. MISMAS IP ANONIMAS

al final tenias razon vos... [t.co/8ktpgk7hEC](https://t.co/8ktpgk7hEC)

5 may. 2016

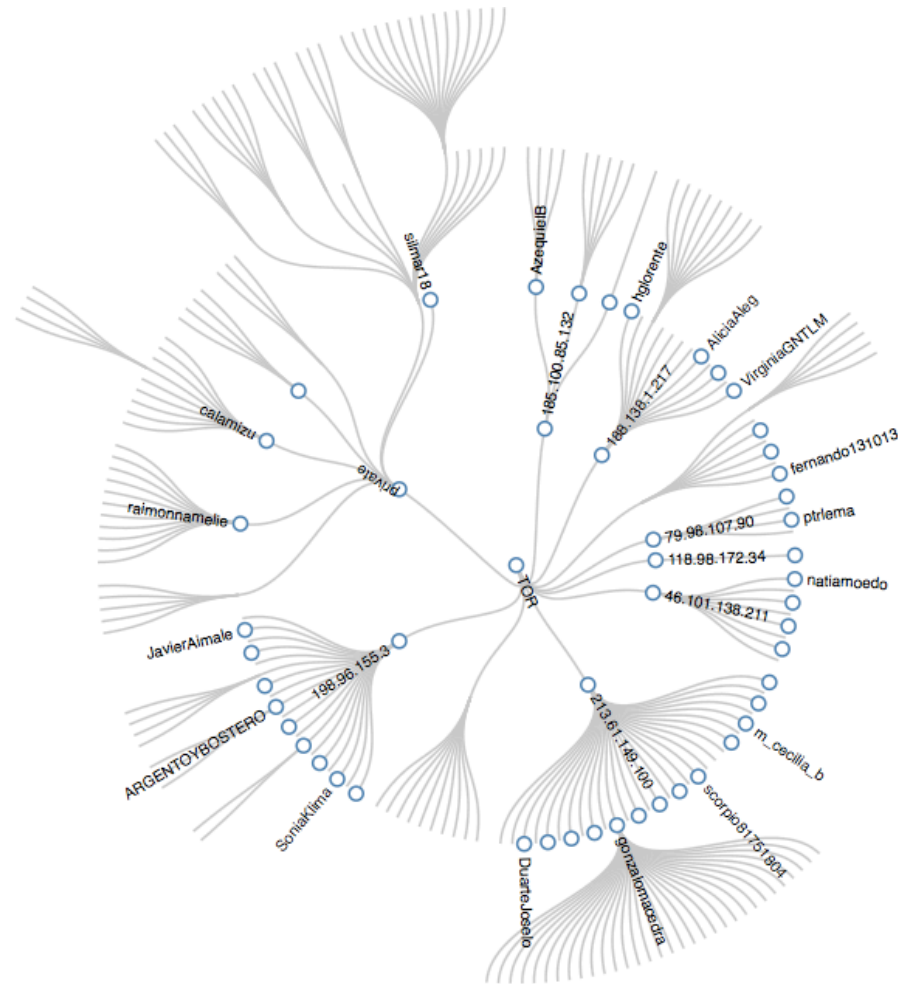
Enviamos un mensaje privado a cada cuenta, con un link que incluía una capa de identificación. Al dar click brindan información técnica: IP, navegador, etc.



185.100.85.132

185.100.84.0/23  
FlokiNET chf

La mayoría de las cuentas utilizaba TOR u otros proxy como forma de ocultar su identidad. Aunque es anónimo, utilizaban las mismas capas entre sí.



Aunque no se puede identificar la ubicación específica por estar ocultas bajo proxy anónimo, se puede establecer un **vínculo directo** entre los perfiles con identidad real (operadores digitales) y las cuentas de ataque (trolls y bots) ya que utilizan la **misma forma de conectarse**. Hay 3.2 millones de direcciones en TOR, la posibilidad que cada grupo use la misma dirección IP entre 3.2 millones de direcciones es casi nula.



## 6. CONTRA MASSA, A FAVOR DEL PRO

 **Elida Alicia Puig**  
@puig\_alicia  

@ **@SergioMassa** nos defraudaste lindo!!!

 **PrimeroArgentina** @mordelba  
@SergioMassa

 **Elida Alicia Puig**  
@puig\_alicia  

pero el periodismo de esto.... MUTIS!!!! estarán recibiendo sobres?????? todo es contra de Macri!!!

**Matias E. Ruiz** @MatiasERuiz  
Auditoría de Vidal en Provincia revela datos escalofriantes de latrocinio sciolista. Turismo, Salud, municipios. Desfalco multimillonario.

 **Mercedes Villalba**  
@Mercedes\_48  

     **HACIENDO PATRIA...!!!**

 **Mauricio Macri** @mauriciomacri  
Hace unos meses Alfredo me mandó una carta acompañada de \$100. Hoy fui a conocerlo. [bit.ly/1semi3J](https://bit.ly/1semi3J)

 **Mercedes Villalba**  
@Mercedes\_48  

TRABAJAAAAAAAAAAAA VAGOOOOOOOOOO  
VIVIDOR...!!!

 **LA NACION** @LANACION  
Para Facundo Moyano, los anuncios del Gobierno para las pymes son "mediocres" y "una ... [bit.ly/24LaO5u](https://bit.ly/24LaO5u)

Las cuentas tienen una marcada posición política, atacando a Massa pero destacando al PRO y sus principales dirigentes. Como en todos los casos mencionados, una gran parte de los contenidos fueron borrados a las 72 horas de enviarse.



# CONCLUSIONES

En base a la información obtenida, se pueden establecer las siguientes afirmaciones y vinculaciones:

- Hay un ataque sistemático contra Sergio Massa proveniente de un grupo de tareas del PRO, que interviene en una gran mayoría de los temas vinculados a ambos sectores para simular opinión real
- Estos grupos se dividen en tres categorías: operadores digitales (líderes) trolls (personas) y bots (sistemas) pero funcionan de forma articulada. Los primeros (operadores) son cuentas reales, que movilizan la operación tipo call-center (trolls) y que luego se apoyan en la masificación de sistemas (bots)
- Hay una clara vinculación técnica entre las tres categorías: comparten direcciones IP, metodología y utilizan la misma infraestructura anónima en los distintos casos
- Hay una mecánica establecida, ya que se borran contenidos luego de las 72 horas de publicado, de forma organizada y sistemática. Se presume que podría ser un proceso automático.
- En base a las denuncias y comentarios efectuados de forma pública, las cuentas señaladas fueron borradas para eliminar las pruebas e incluso más de la mitad de toda la información obtenida ha desaparecido.
- Las direcciones IP no arrojan ningún dato útil para identificar la ubicación específica de los atacantes, ya que se utilizan proxy anónimos y sistemas de protección de identidad. Si permitieron mostrar que los tres niveles comparten la misma mecánica y provienen de los operadores digitales del PRO.

Aunque hay ataques y opiniones negativas por parte de la gente, no debe confundirse una simple expresión o una posición política con este esfuerzo sistemático, ordenado y apoyado en tecnología para simular comentarios reales contra la actividad política de Sergio Massa.